



FEDERAȚIA ASOCIAȚIILOR DE LOCATARI

TIMIȘOARA

ROMÂNIA, 300194, TIMIȘOARA, str. BRAȘOV, nr. 8

Tel/ fax 0256/201237 e-mail: falt@falt.ro, www.falt.ro

Sentința civilă nr. 1/1993 a Curții de Apel Timișoara

Membră a Ligii Asociațiilor de Proprietari HABITAT – România, care este membră IUT – International Union of Tenants

10.12.2010

COMUNICAT DE PRESĂ

Federația Asociațiilor de Locatari Timișoara informează asociațiile de locatari/proprietari cât și cetățenii care au contracte de furnizare individuale că s-au făcut permanent intervenții pentru ca facturile să ajungă la timp la consumatori.

Ultima intervenție de acest fel a fost întâlnirea cu E.ON GAZ la ANRE în București, la care s-a convenit ca FALT să informeze atât ANRE cât și E.ON GAZ cu privire la cazurile punctuale în care perioada de timp între momentul primirii facturii și momentul emiterii acesteia este mai mare de 7 zile. S-a ajuns la această abordare întrucât cei de la E.ON GAZ nu recunosc că există mari probleme în privința ajungerii facturii la consumatori, considerând că sunt doar cazuri izolate.

Petru a putea să ajutăm consumatorii în a avea facturile la timp, apelăm la toți consumatorii care nu primesc facturile în termen de 7 zile de la data emiterii să se adreseze în scris la E.ON GAZ Timișoara cu o sesizare după care să ne trimită o copie de pe sesizare astfel încât să putem să arătăm celor de la ANRE și E.ON GAZ ce se întâmplă pentru a lua măsurile necesare. Vă rugăm să procedați la fel în orice problemă pe care o aveți cu E.ON GAZ.

În cazul în care se refuză de către E.ON GAZ primirea sesizărilor, așa cum s-a întâmplat în data de 9 decembrie 2010, vă recomandăm să solicitați să se scrie pe solicitare numele persoanei care refuză și semnătura acesteia după care să vă adresați Oficiului Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș și cu o copie la FALT.

Împuternicit Comitet Director

Ing. Olariu Petru

